RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

25-JARIGE PRODUCTGARANTIE RESITRIX©
Veelgestelde vragen

Waarvoor geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie?

Deze productgarantie geldt op het Resitrix dakbedekkingsmembraan voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty”. Het is geen plaatsingsgarantie. De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt enkel op het membraan, indien geplaatst met de juiste accessoires van VM Building Solutions en toebehoren in lijn met de technische voorschriften.

Is de 25-jarige Resitrix productgarantie tevens ook een plaatsingsgarantie?

Neen, de 25-jarige Resitrix productgarantie is enkel een productgarantie voor Resitrix dakbedekkingsmembranen, voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty”.

Blijft de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie nog bestaan?

Ja, de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie blijft bestaan. De 25-jarige Resitrix productgarantie is onafhankelijk van de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie en heft de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie niet op.

Kan een klant op het einde van de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie een verlenging tot een 25-jarige productgarantie aanvragen?

Neen, de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie kan niet verlengd worden tot een 25-jarige Resitrix productgarantie. De 25-jarige Resitrix productgarantie moet, onafhankelijk van de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie, bij de voorlopige oplevering van het Resitrix dakmembraan voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty” aangevraagd worden.

Voor welke producten geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt voor de waterdichtheid van de Resitrix dakbedekkingsmembranen, voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty”, niet voor de plaatsing, dus bijvoorbeeld ook niet voor de hechting. De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt enkel op het membraan, indien geplaatst met de juiste VM Building Solutions accessoires en toebehoren in lijn met de technische voorschriften.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

VOORWAARDEN

Aan welke voorwaarden moet voldaan zijn, opdat de garantiehouder van de 25-jarige Resitrix product-garantie aanspraak kan maken op een vergoeding indien zich een verlies aan waterdichtheid van de dakbedekking voordoet, en dit verlies aantoonbaar te wijten is aan een gebrek in het aangebrachte Resitrix dakbedekkingsmembraan, voorzien van de opdruk "VM Building Solutions warranty?

- Het Resitrix membraan moet voorzien zijn van de opdruk: "VM Building Solutions warranty" en werd aangekocht bij een Resitrix Authorized Dealer.
- Op de verpakking van Resitrix membraan staat het ATG-label.
- Het gaat om een dak van minstens 100m².
- Alle betrokken partijen moeten volledig voldaan hebben aan alle wederzijdse financiële verplichtingen verbonden aan het betreffende gegarandeerde werk.
- Bij normaal gebruik en correcte opvolging van de plaatsingsinstructies, conform de plaatsingsinstructies geldig ten tijde van de voorlopige oplevering.
- Er heeft een jaarlijks aantoonbaar professioneel onderhoud plaatsgevonden.
  De onderhoudsverantwoordelijke bepaalt hoe het jaarlijks onderhoud ingevuld wordt, overeenkomstig de omstandigheden en ligging van het dak.
- De garantiehouder moet bij een garantieclaim het originele garantiebewijs kunnen voorleggen.
- De garantiehouder moet elke schade of vermoedelijke schade binnen 7 dagen aan de garanten melden.
- De garantiehouder heeft alle nodige maatregelen genomen of heeft alle nodige maatregelen laten nemen om schade te beperken of te voorkomen.
- Aanvraag en verlenging moeten tijdig gebeurd zijn. De eerste aanvraag dient binnen de 6 maand na de voorlopige oplevering te gebeuren. De verlenging dient ten laatste 4 maand voor de vervaldatum aangevraagd te worden.

Wat zijn de verplichtingen van de garantiehouder?

De garantiehouder is verplicht

- het Resitrix dakbedekkingsmembraan voor een dak van minstens 100 m², excl.dakopstanden, bij een Resitrix Authorized Dealer aan te kopen.
- de 25-jarige Resitrix productgarantie binnen 6 maanden na de voorlopige oplevering op de Resitrix website aan te vragen.
- gedurende de gehele garantieperiode de dakbedekking jaarlijks aantoonbaar professioneel te laten reinigen, inspecteren en corrigeren door een dakdekker.
- zelf het bewijs van jaarlijkse professionele dakreiniging te kunnen voorleggen.
- tijdig, na een automatische reminder van VM Building Solutions, een dakinspectie bij de technische dienst van VM Building Solutions aan te vragen, indien een verlenging gewenst is, om tot de 25-jarige Resitrix productgarantie te kunnen komen.
- bij een garantieclaim het originele garantiebewijs te overleggen.
- elke schade of vermoedelijke schade binnen 7 dagen aan de garantiegever te melden.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

- alle nodige maatregelen te nemen of te laten nemen om schade te beperken of te voorkomen.
- de garantiegever of zijn belanghebbenden in staat te stellen een inspectie ter plaatse te verrichten of te doen verrichten en/of materieel onderzoek te verrichten of te doen verrichten in geval van schade.
- normaal gebruik.

Hoe groot moet de oppervlakte van het dak zijn, opdat de 25-jarige Resitrix productgarantie geldt?

De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt enkel voor een dak van minstens 100 m² excl. dakopstanden.

Wanneer geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie?

- De garantie geldt, indien zich een verlies aan waterdichtheid van de 25-jarige Resitrix dakbedekkingsmembranen, voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty” voordoet, en dit verlies aantoonbaar te wijten is aan een gebrek in de toegepaste materialen.
- In geval van BIB geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie ook.

Wat wordt gedekt door de 25-jarige Resitrix productgarantie?

- “Defecte” membranen, voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty”.
- Accessoires inherent aan het Resitrix gamma (bvb tapgat, maar niet isolatie, dakrand,...), als deze vervangen moeten worden omdat het functioneel noodzakelijk is omdat er een defect is aan het Resitrix membraan.
- De bewezen kosten van reparatie of, indien financieel voordeliger, de bewezen kosten van vervanging, met inbegrip van de bewezen extra kosten voor het verwijderen en afvoeren van beschadigde materialen. Hierin is de BTW begrepen, met dien verstande dat deze in de aannemingssom is begrepen en voor zover zij niet door de garantiehouder kan worden verrekend. De aldus berekende vergoeding is gemaximaliseerd tot 150% van de oorspronkelijk voor het betreffende project/object gefactureerde producten.

Welke kenmerken hebben de membranen waarop de 25-jarige Resitrix productgarantie van toepassing is?

- Je kan ze alleen aankopen bij een Resitrix Authorized Dealer.
- Het membraan is voorzien van de opdruk: “VM Building Solutions warranty”.
- Op de verpakking van membraan staat het ATG-label.

PROCEDURE

Vanaf en tot wanneer kan je de 25-jarige Resitrix productgarantie aanvragen?

De 25-jarige productgarantie kan aangevraagd worden vanaf de voorlopige oplevering van het betreffende project en dient binnen de 6 maand aangevraagd te worden via de Resitrix website www.resitrix-epdm.be.

Wie kan de 25-jarige Resitrix productgarantie aanvragen?

De bouwheer, de architect of de dakdekker kunnen de 25-jarige Resitrix productgarantie aanvragen.
Bij aanvraag moet wel aangegeven worden wie de dakdekker is.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

Welke factuur is gedekt door de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De aannemingssom (materialen + werken, excl. BTW), naar de eigenaar is gedekt door de 25-jarige Resitrix productgarantie.

Waar kan de aanvraag voor de 25-jarige Restrix productgarantie gedaan worden?

De aanvraag voor de 25-jarige Resitrix productiegarantie kan enkel via de Resitrix website www.resitrix-epdm.be gedaan worden.

Welke informatie over de toekomstige garantiehouder moet bij de aanvraag van de 25-jarige Resitrix productgarantie ingevuld worden op de Resitrix website?

- Naam en adresgegevens van de garantiehouder
- Naam en adresgegevens van de dakdekker
- Rol van de aanvrager: architect, eigenaar, dakdekker, aannemer...
- Naam van het project/object/dak
- Adres waar het project/object/dak zich bevindt
- Oppervlakte van het dak
- Productnaam en type product
- De wijze van plaatsing: verkleefd/mechanische bevestiging/ballast.
  Belangrijk: een foutieve plaatsing en schade daardoor, is niet gedekt door deze 25-jarige Resitrix productgarantie.
- Datum van voorlopige oplevering
- Aannemingssom dakbedekking (materialen + werken, excl. btw).

Door wie moet de inspectie ter plaatse verricht worden opdat de 25-jarige Resitrix productgarantie in aanspraak genomen kan worden?

De inspectie ter verificatie wordt doorgevoerd door een medewerker van de technische dienst van VM Building Solutions.

Wie valideert of het juiste dakbedekkingsmembraan geplaatst is, zodat de 25-jarige Resitrix productgarantie kan aangevraagd worden?

De technische dienst valideert, na aanvraag voor de 25-jarige Resitrix productgarantie, of het juiste membraan geplaatst werd.

Wie verstrekt de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De 25-jarige Resitrix productgarantie wordt verstrekt door de fabrikant, Carlisle Construction Materials GmbH.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

GEVER- EN HOUDER 25-JARIGE RESITRIX PRODUCTGARANTIE

Wie is de 25-jarige Resitrix productgarantiehouder?

De eigenaar/gemeenschap van eigenaars van het dak is de 25-jarige Resitrix productgarantiehouder.

Kan de 25-jarige Resitrix productgarantie overgedragen worden?

De rechten die de garantiehouder op grond van het 25-jarige Resitrix productiegarantiebewijs heeft kunnen, door overdracht van het originele certificaat, aan zijn rechtsopvolgers onder algemene titel en onder bijzondere titel worden overgedragen.

Wie is de garantiegever van de 25-jarige Resitrix productgarantie?

CCM is de garantiegever van de 25-jarige Resitrix productgarantie.

START- EN EINDDATUM 25-JARIGE RESITRIX PRODUCTGARANTIE

Wat is de geldigheidsduur van de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt voor een periode van minimaal tien (10) jaar met een optie tot verlenging met drie (3) periodes van elk vijf (5) jaar (totaal 25 jaar).

Wanneer begint de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De 25-jarige Resitrix productgarantie gaat in vanaf de ingangsdatum vermeld op de voorzijde van het certificaat.
De ingangsdatum is de datum van de voorlopige oplevering voor het betreffende project/object.

Hoe wordt de ingangsdatum van de 25-jarige Resitrix productgarantie bepaald?

De ingangsdatum is de datum van de voorlopige oplevering voor het betreffende project/object.

Wanneer eindigt de 25-jarige Resitrix productgarantie?

De Resitrix productgarantie eindigt automatisch na het verstrijken van een periode van tien (10) jaar na de ingangsdatum vermeld op de voorzijde van het certificaat. De garantieperiode van 10 jaar kan verlengd worden met maximaal drie periodes van elk 5 jaar, mits aanvraag tot verlenging.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

VERLENGING RESITRIX PRODUCTGARANTIE NA 10 JAAR

Hoe kan de 25-jarige Resitrix productgarantie bereikt worden?

De garantieperiode van 10 jaar kan verlengd worden met maximaal drie periodes van telkens 5 jaar.

Hoe kan de Resitrix productgarantieverlenging aangevraagd worden?

- De garantiehouder krijgt in het jaar voorafgaand aan de mogelijke termijnverlenging een automatische mail van VM Building Solutions dat de garantie ten einde zal lopen indien de garantiehouder geen tussentijdse verlenging aanvraagt.
- De garantiehouder moet daarvoor ten laatste 4 maanden voor de vervaldatum van één van de periodes van de 25-jarige Resitrix productgarantie het formulier voor de verlenging van de productgarantie op de Resitrix website www.resitrix-epdm.be invullen.
- De technische dienst van VM Building Solutions voert een tussentijdse inspectie, in welke vorm dan ook, door en bevestigt al dan niet of aan de voorwaarden ter verlenging voldaan is.
- Het rapport van de tussentijdse inspectie van de betrokken producten opgemaakt door een applicatietechnicus van VM Building Solutions moet samen met het bewijs van het jaarlijkse onderhoud en het verzoek om verlenging bij de fabrikant worden ingediend.

Zijn er, voor de garantiehouder van de 25-jarige Resitrix productgarantie, kosten verbonden, aan de tussentijdse inspecties door de applicatietechnicus van VM Building Solutions, die nodig zijn voor de aanvraag tot verlenging van de 25-jarige Resitrix productgarantie?

Neen, de tussentijdse inspecties door de applicatietechnicus van VM Building Solutions, die nodig zijn voor de aanvraag tot verlenging van de 25-jarige Resitrix productgarantie, zijn een gratis service t.o.v. de garantiehouder.

JAARLIJKS ONDERHOUD

Waarom moet er jaarlijks een dakonderhoud plaatsvinden bij de 25-jarige Resitrix productgarantie en niet bij de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie?

De wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie is in België standaard en wettelijk geregeld. De 25-jarige Resitrix productgarantie is een bijkomende garantie. Daarom zijn hier strengere voorwaarden aan verbonden.

Wie houdt bij of het dak jaarlijks onderhouden wordt?

De garantiehouder houdt bij of er een jaarlijks dak onderhoud plaatsgevonden heeft. De garantiehouder moet het jaarlijkse onderhoud kunnen bewijzen om een verlenging in het kader van de 25-jarige Resitrix productgarantie te kunnen aanvragen.

Zijn er vaste criteria waaraan een dakonderhoud moet voldoen?

Neen, de dakdekker beslist volgens de omstandigheden en de locatie welk onderhoud opportuun is.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

Hoe moet een bewijs van jaarlijks onderhoud er uitzien?

- Een korte schriftelijke bevestiging door een dakdekker of onderhoudsfirma, voorzien van datum en naam van de firma/dakdekker is voldoende

of

- Bewijs van een onderhoudscontract gesloten met een onderhoudsfirma.

Wie bepaalt hoe het aantoonbaar jaarlijks dakonderhoud ingevuld wordt?

De dakdekker bepaalt hoe het jaarlijks onderhoud ingevuld wordt, overeenkomstig de omstandigheden en ligging van het dak.

Moet het jaarlijks onderhoud steeds door dezelfde dakdekker uitgevoerd worden?

Neen, maar het onderhoud moet wel aangetoond kunnen worden.

Wordt de garantiehouder van de 25-jarige Resitrix productgarantie door VM Building Solutions verwittigd?

Ja, er wordt tijdig vanuit VM Building Solutions een herinnering naar de garantiehouder gestuurd.

Heeft de dakdekker, ondanks de aanspraak op de 25-jarige Resitrix productgarantie, het recht af te zien van de reparatieplicht?

Ja, de dakdekker heeft het recht zijn reparatieplicht op te schorten, te verzaken of er volledig van af te zien indien blijkt dat het betreffende dak niet of niet meer voldoet aan de dan geldende wettelijke veiligheids-/gezondheidsnormen, in welk geval de garantiehouder van het betreffende project/object/dak op eigen risico en kosten zorg dient te dragen voor het aanbrengen van de ontbrekende veiligheidsvoorzieningen.

WANNEER GELDT DE 25-JARIGE RESITRIX PRODUCTGARANTIE NIET

Voor welke producten geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie niet?

De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt niet voor accessoires, primer, installaties, producten die op de dakbedekking zijn aangebracht, zoals een daktuin, zonnepanelen en parkeerdek.

Geldt de 25-jarige Resitrix productgarantie wanneer de Resitrix dakbedekkingsmembranen, niet voorzien zijn van de opdruk “VM Building Solutions warranty”?

Neen, de 25-jarige Resitrix productgarantie geldt niet wanneer de Resitrix dakbedekkingsmembranen niet voorzien zijn van de opdruk “VM Building Solutions warranty” omdat ze niet gekocht zijn bij een VM Building Solutions Resitrix Authorized Dealer.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS

RESITRIX®
AUTHORIZED DEALER

Wat is uitgesloten van de 25-jarige Resitrix productgarantie?

Uitgesloten van de 25-jarige Resitrix productgarantie bij schade aan het Resitrix dakbedekkingsmembraan voorzien van de opdruk “VM Building Solutions warranty” (niet de plaatsing!) zijn verliezen als gevolg van:

- stormen met een windsnelheid van 26 m/s (windkracht 10 Beaufort) of meer
- wijzigingen in het gebruik/de bestemming van het dak of in de klimaatklasse van het gebouw
- gebreken aan de onderliggende of aangrenzende (draag)constructie(s)
- externe oorzaken, anders dan normale belastingen en/of externe invloeden, die de in de productspecificaties aangegeven maximumgrenzen overschrijden
- beperkingen van of uitsluitingen van garanties waarvan op enigerlei wijze schriftelijk mededeling is gedaan
- lekkage als gevolg van constructiefouten
- ondeskundige herstellingen en/of ondeskundige andere werkzaamheden uitgevoerd aan de dakbedekkingsmaterialen.

Wat wordt niet vergoed onder de 25-jarige Resitrix productgarantie?

- De 25-jarige Resitrix productgarantie geldt niet voor accessoires, primer, installaties, producten die op de dakbedekking zijn aangebracht, zoals een daktuin, zonnepanelen en parkeerdek.
- Voor het verwijderen en opnieuw aanbrengen van dergelijke producten wordt onder deze garantie geen vergoeding verleend, ongeacht wie ze aanbrengt en ongeacht of dit gebeurt op basis van een terechte garantieclaim met betrekking tot het dakbedekkingssysteem.

Blijft de wettelijke 10-jarige Resitrix productgarantie geldig?

Ja, de wettelijke rechten, die gelden onder de 10-jarige Resitrix productgarantie blijven onafhankelijk geldig.

VM Building Solutions
Schoonmansveld 48, BE-2870 Puurs-Sint-Amands
T +32 (0)3 500 40 30, F +32 (0)3 500 40 40
info.be@vmbuildingsolutions.com
www.vmbuildingsolutions.com

VM BUILDING SOLUTIONS